



INFORMATION PRECONTRACTUELLE

Loi n°2014-344 du 17/03/2014 relative à la consommation

» Communauté de communes du Pays Riolois

Service eau et assainissement

Ce document précise les modalités de la mise en œuvre contractuelle. **Le(s) formulaire(s), doivent être retournés, dûment approuvés et signés, au service de l'eau et de l'assainissement de la CCPR.**

Il n'est valable et applicable que dans le cadre d'une seule et même demande.

I. IDENTITE

Communauté de Communes du Pays Riolois – Service de l'Eau et de l'Assainissement

Adresse postale : Rue des Frères Lumière - Parc d'activités 3R Rioz Nord-Est, 70190 RIOZ

Tél : 03 84 91 91 45

Courriel : serviceeau@cc-pays-riolois.fr

Site internet : www.cc-pays-riolois.fr

SIRET : 247 000706 00066

II. GARANTIES LEGALES

La Communauté de Communes du Pays Riolois est tenue à l'ensemble des garanties légales conformément à l'article L. 133-3 du code de la consommation.

III. SERVICES A L'USAGER

Délibération du 15 mars 2018 relative à la prise de compétence eau et assainissement par la Communauté de communes du Pays Riolois

Délibération du 2 décembre 2024 relative au vote des tarifs de l'eau et de l'assainissement 2025, des tarifs de prestations et des réformes des redevances de l'Agence de l'Eau.

Délibération du 7 avril 2025 relative aux modifications des tarifs de l'assainissement collectif 2025.

Délibération du 8 décembre 2025 relative aux modifications des tarifs de l'assainissement collectif 2026

Arrêté préfectoral n°70-2018-10-08-011 du 8 octobre 2018 portant modification des statuts de la Communauté de Communes du Pays Riolois.

- Raccordement au réseau d'eau potable ou d'assainissement collectif
- Distribution d'eau potable, collecte et transport des eaux usées, traitement des eaux usées, travaux de réalisation de branchements neufs, travaux de pose de compteurs et opérations d'entretien diverses, relevés des compteurs, facturations des consommations et transfert d'abonnement.

IV. TARIFS APPLICABLES ET REVISABLES

La Communauté de Communes du Pays Riolois fixe par délibération, le montant ou l'assiette des tarifs de fourniture d'eau soit une part variable qui est imputée au volume réellement consommé par l'abonné et une part fixe qui est en fonction des charges fixes du service et des caractéristiques du branchement. Ces tarifs sont modifiés par une délibération de la Communauté du Pays Riolois chaque fois qu'un ajustement est nécessaire pour assurer l'équilibre des recettes et des dépenses. L'abonné est informé des changements de tarifs au plus tard à l'occasion de la première facture où le nouveau tarif s'applique, en précisant le tarif concerné et la date exacte d'entrée en vigueur.

Ce présent article s'applique également au service assainissement pour les usagers concernés.

V. PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES

- Branchement eau et assainissement au devis
- La Participation pour le Financement de l'Assainissement Collectif (PFAC), calculée sur la base de la surface plancher (en m²), soit 16€/m², pour toute nouvelle construction, extension ou réaménagement susceptible de générer des eaux usées supplémentaires
- Prestations inscrites à la *Délibération du 8 décembre 2025 relative au vote des tarifs de l'eau et de l'assainissement 2026 et des tarifs de prestations*

VI. FACTURATION EAU ET ASSAINISSEMENT



**Communauté de communes
du Pays Riolois**
MAISON COMMUNAUTAIRE
RUE DES FRÈRES LUMIÈRE
70190 RIOZ

Pour toute question relative à la facturation,
**Service Eau et Assainissement de la
CC du Pays Riolois**
Contact administratif
Relevés d'index, facturation,
demande de branchement
03 84 91 91 45
ou par messagerie :
serviceeau@cc-pays-riolois.fr

Astreintes de la régie
24h/24
Fuites, ...
En cas d'urgence :
03.84.91.78.07

Changement :
Communiquez immédiatement tout changement de
situation concernant l'usager ou l'emplacement desservi.
En cas de modification d'adresse postale, nouvel
occupant ou changement de propriétaire, merci de nous
indiquer les nouvelles coordonnées de l'usager.

Ordonnateur :
La Présidente
Mme Nadine WANTZ

SIRET :
4700070600116

Emis le :
15/04/2022

Service informatique et Liberté :
Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978,
relative à l'informatique, aux Fichiers et aux
Libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de
rectification des données à caractère personnel
vous concernant et faisant l'objet de traitements
sous la responsabilité du service de gestion de la
redevance de la CC du Pays Riolois.

Retrouvez vos infos
sur le site internet
http://www.cc-pays-riolois.fr
Login : xxxxxxxx
Mot de passe : xxxxxxxx

FACTURE N° 22/xxxxxxx/xxxxxxx

Service Eau et Assainissement

AS_700_EAUASS

Ref paiement :	xx	00016805
Période :	EAU ASS 1er sem 2022	

SGC DE GRAY - CENTRE DES FINANCES PUBLIQUES
PLACE DU GENERAL BOICHUT - BP 159
70100 GRAY

M xxxxx
15 RUE xxxxx
70xxx xxxxx

MONTANT à régler : xxx,xx €

Modalités de paiement :

A payer avant le : 15/06/2022

Par Titre Interbancaire de Paiement (TIP SEPA) :

Datez et signez le TIP SEPA dans l'encadré indiqué. Joignez un RIB, RIP ou RICE si vos coordonnées bancaires ne figurent pas sur le TIP SEPA ou si elles sont erronées. Retournez le volet TIP SEPA dans l'enveloppe fournie, affranchie au tarif lettre sans aucun autre document et sans modifier le montant. Le paiement partiel est impossible lors d'un paiement par TIP SEPA.

Par paiement électronique :

Adresse de paiement internet <http://www.cc-pays-riolois.fr> :
Login : xxxxxxxx Mot de passe : xxxxxxxx

Par virement :

Indiquez en zone "objet/libellé" la mention EAU65/00016805
IBAN : xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx xxx BIC : xxxxxxxxxx

Par prélèvement à échéance : Retirer un dossier auprès de la C.C.P.R.

Par chèque bancaire ou postal :

Libellez le chèque bancaire ou postal à l'ordre du Trésor Public, joignez le coupon détachable ci-dessous et envoyez l'ensemble sous pli affranchi au Centre d'Encaissement de Créteil, dans l'enveloppe jointe.

Par carte bancaire ou numéraire :

En espèces (dans la limite de 300€) ou en carte bancaire, muni du présent avis, auprès d'un buraliste ou partenaire agréé (liste consultable sur le site <http://www.impots.gouv.fr/portail/paiement-proximite>).



DETAIL FACTURE N° /XXXXXXX

Service Eau et Assainissement

N° de Titre : XXX
Période : EAU ASS 2° sem 202X

N° Avis : XXXXXXXX
Date émission : 18/07/202X

Point de distribution : 1

COMMUNE
Numéro d'emplacement
NOM PRÉNOM
ADRESSE
CODE POSTALE, COMMUNE

Compteur n°XXXXXXXXXX

ancien index : XXXX
nouvel index : XXXX

date de relevé : 31/12/202X
date de relevé : 05/06/202X

Vos coordonnées

Pour toute question relative au paiement,

EAU POTABLE

Correspond à la part fixe annuelle.

Elle couvre l'entretien, l'amélioration du réseau, des ouvrages et de votre compteur d'eau

Correspond à votre consommation.

Votre consommation est variable et dépend du nombre de m3 utilisé.

ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Correspond à la part fixe annuelle.

Elle couvre la collecte, le transport, l'épuration des eaux usées avant restitution en milieu naturel

Correspond à votre consommation.

Votre consommation est variable elle est liée à vos rejets d'eaux usées.

AGENCE DE L'EAU

Chaque usager paie des redevances à l'Agence de l'Eau. Elles sont calculées en fonction du volume d'eau consommé

DETAIL DE VOTRE FACTURE	Quantité	Prix unitaire HT	Montant HT	Montant TTC	Taux de TVA
Votre compteur n°XXXXXXXXXX					
DISTRIBUTION DE L'EAU					
Abonnement					
Abonnement période 01/07-31/12/2025	XX/365 j	XX	XX	XX	5,50
Consommation					
Estimation au 07/04/2025(**)	XX m3	XX	XX	XX	5,50
Relevé du 05/06/2025 - valeur d'index	XX m3	XX	XX	XX	5,50
TOTAL DISTRIBUTION DE L'EAU			XX	XX	
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES					
Abonnement					
Abonnement période 01/07-31/12/2025	XX/365 j	XX	XX	XX	10,00
Consommation					
Estimation au 07/04/2025(**)	XX m3	XX	XX	XX	10,00
Relevé du 05/06/2025 - valeur d'index	XX m3	XX	XX	XX	10,00
TOTAL COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES			XX	XX	
ORGANISMES PUBLICS					
Prélèvement sur la ressource en eau(agence de l'eau)	XX m3	0,0466	XX	XX	5,50
Redevance pour la performance des réseaux d'eau potable(agence de l'eau)	XX m3	0,0200	XX	XX	5,50
Redevance sur consommation d'eau potable(agence de l'eau)	XX m3	0,3900	XX	XX	5,50
Redevance pour la performance des systèmes d'assainissement collectif(agence de l'eau)	XX m3	0,0034	XX	XX	10,00
TOTAL ORGANISMES PUBLICS			XX	XX	
Total à payer HT :			XX		
Taux de TVA appliqué sur l'eau potable TVA à 5,5% :			XX		
Taux de TVA appliqué sur l'assainissement collectif TVA à 10% :			XX		
Total à payer TTC :				XX	
Prix TTC au litre (hors abonnement):				XX	

(**) L'estimation correspond au prorata temporis de votre consommation relevée suite à un changement tarifaire

1

Prélèvement sur la ressource en eau : Toute personne qui prélève de l'eau dans le milieu naturel est assujettie à une redevance pour prélèvement sur la ressource en eau.

2

Performance des réseaux d'eau potable : Les collectivités compétentes en matière de distribution d'eau potable sont assujetties à la redevance pour la performance des réseaux d'eau potable, qui tient compte du volume d'eau distribué et de l'efficacité du réseau de distribution.

3

Consommation d'eau potable : Toute personne abonnée au service d'eau potable (à l'exception des élevages, sous certaines conditions) est assujettie à la redevance sur la consommation d'eau potable.

4

Performance des systèmes d'assainissement : Les collectivités compétentes en matière d'assainissement collectif sont assujetties à la redevance pour la performance des systèmes d'assainissement collectif, qui tient compte du volume d'eaux usées traitées et de l'efficacité du système.

VI. DELAI D'INTERVENTION

- Demande d'information sur la qualité de l'eau : par courrier ou mail sous 7 jours.
- Réponse à un courrier : sous 1 mois.
- Détection surconsommation au minimum 2 fois supérieur : signalement dès constat (mail, tél, sms, courrier...).
- Accueil téléphonique 24h/24 et 7j/7 en cas d'urgence au 03 84 91 78 07.
- Intervention dans les 4 heures en cas d'urgence.
- Coupure d'eau programmée : information au mini 48h avant.
- Coupure d'eau non programmée : possibilité d'information dans les meilleurs délais sur le site internet de la CCPR (www.cc-pays-riolais.fr), sur la page Facebook (@communautedecommunesdupaysriolais) ou sur l'application CCPR (téléchargeable depuis un mobile).
- Abonnement Eau : exécution immédiate sauf en cas de demande expresse de mise en œuvre du délai de rétractation (cf. présent formulaire).

VII. DUREE

La durée du contrat correspond :

- A la validité de l'abonnement souscrit tant que ce dernier n'a pas été résilié.

VIII. RESILIATION

Il existe deux types de demande de résiliation d'abonnement :

- **La résiliation d'abonnement avec transfert d'abonnement** : sans frais et avec établissement d'un nouvel abonnement, assurant la continuité de la fourniture d'eau. L'abonné indique l'index de consommation de son compteur avec sa demande de transfert d'abonnement, faute de quoi la demande ne pourra être acceptée.
- **La résiliation d'abonnement avec cessation de fourniture d'eau** : l'absence de transfert d'abonnement est susceptible de donner lieu à la cessation de la fourniture d'eau.

A noter que les abonnements prennent fin à la demande expresse des abonnés au plus tard quinze jours après la date de la réception de la demande ou à la date définie par l'abonné si celle-ci est postérieure.

IX. CONDITIONS ET MODALITES DE RETRACTATION

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux relatifs aux services déjà fournis.

Le consommateur qui souhaite exercer son droit de rétractation alors que l'exécution du contrat a commencé, à sa demande expresse, sera tenu au paiement des montants correspondants au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

X. MEDiateur

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès du service de l'Eau et de l'Assainissement n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le MEDiateur :

Médiation de l'eau BP 40463 Paris Cedex 08, ou en ligne à l'adresse www.mediation-eau.fr.

Les tarifs de parts fixes et de parts variables sont fixés comme suit sur la régie de l'eau et de l'assainissement pour l'année 2026 :

	Part Fixe € HT	Part Variable € HT	Part Variable € HT >600m3
EAU Régie	94,8057 €	1,8435 €	1.7513 €
ASSAINISSEMENT	76,0000 €	1,6200 €	/

Les tarifs 2026 de la part collectivité appliqués sur la DSP du Breuil sont les suivants :

	Part Fixe € HT	Part variable Tranche 1 € HT		Part Variable Tranche 2 € HT		Part Variable Tranche 3 € HT	
SIE BREUIL (BOULOT, ETUZ et MONTBOILLON)	48,7014 €	120m3	0,9470 €	≤240m3	0,2901 €	>240m3	0,2632 €

Les taux de TVA applicables sur la vente d'eau et d'assainissement sont les suivants :

- Le taux de TVA appliqué sur la fourniture d'eau est de 5.5 % ;
- Le taux de TVA appliqué sur la collecte et le traitement des eaux usées est de 10 %.

Tarifs des prestations eau, frais et pénalités liées au service de l'eau (TVA 20%) :

- Frais de gestion de dossier pour demande de branchement : 260 € HT ;
- Frais de mise en service (à la souscription de l'abonnement eau) : 14,2180 € HT ;
- Frais pour changement de compteur en cas de dégradation : 260 € HT ;
- Frais de suppression de branchement sont facturés sur devis au demandeur et sont assortis de frais de dossier d'un montant de 260 € HT ;
- Frais d'étalonnage de compteur à la demande de l'utilisateur : 200 € HT ;
- Frais de relève des compteurs d'eau par des agents CCPR à la demande de l'abonné et en dehors des périodes de relèves prévues par le service de l'eau : 18,9573 € HT ;
- Pénalité pour vol d'eau : Lorsqu'un vol d'eau est constaté, l'abonné se voit facturer un forfait de 500 m3 d'eau au tarif de la commune concernée assorti d'un forfait de 260 € HT de frais de dossier. Lorsque l'abonné est situé en zonage d'assainissement collectif, la pénalité est également appliquée à la part assainissement ;
- Montant forfaitaire de frais de service pour branchement clandestin : 263.63 € HT ;
- Montant de la pénalité pour branchement clandestin : 1 818,18 € HT.

Tarifs des prestations, frais et pénalités liées au service de l'assainissement (TVA 20%) :

- Frais de gestion de dossier pour demande de branchement : 260 € HT.
- Montant forfaitaire de frais de service pour branchement clandestin : 263.63 € HT.
- Montant de la pénalité pour branchement clandestin : 1 818,18 € HT.